

zawarta w Katowicach, pomiędzy

Sigma-Solution z siedzibą w Katowicach (40-082), ul. Sobieskiego 11 lok. CD18, REGON: 240555918, NIP: 6492201663, wpisanym do CEIDG, tel. 32 493 13 33, www.sigma-solution.pl, email: info@sigma-solution.pl, zwanym dalej **Usługodawcą**,

a

<#USERNAZWA>, ul <#ADRES>, NIP <#NIP>, PESEL/REGON <#PESEL>, seria i nr D.O. <#NRDOWODU>, email: <#EMAIL>, telefon: <#TELEFONY> zwanym dalej **Abonentem**.

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez Sigma-Solution usługi Sigma Internet (Usługa) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi Sigma-Internet (Regulamin), Cenniku usługi Sigma-Internet P1 (Cennik) lub odpowiednich regulaminach promocji lub ofert okresowych, a także świadczenia Usług dodanych szczegółowo określonych w Cenniku.
2. Regulamin, Cennik, regulaminy promocji lub ofert okresowych są integralnymi częściami Umowy, zostały do niej załączone oraz są dostępne na stronie internetowej Usługodawcy.

§2

1. Na podstawie Umowy Usługodawca świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji:
 - do 100 Mb** o parametrach określonych w Cenniku,
 - do 200 Mb** o parametrach określonych w Cenniku,
 - do 400 Mb** o parametrach określonych w Cenniku,
 - do 600 Mb** o parametrach określonych w Cenniku,
 - do 1000 Mb** o parametrach określonych w Cenniku.
2. W ramach Usługi Usługodawca zapewnia:
 - a. Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji zgodną z wybraną opcją,
 - b. Brak limitu transferu,
 - c. Dostęp do Strefy klienta dostępnej na stronie www.sigma-solution.pl Dostęp jest realizowany na podstawie indywidualnego loginu i hasła. Login: <#LOGIN>, hasło: <#HASLO>.

§3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który upływa z końcem **24** miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w momencie pojawienia się możliwości technicznych na świadczenie Usługi w Lokalu oraz po uiszczeniu przez Abonenta opłaty aktywacyjnej wynikającej z Cennika
2. W ramach niniejszej Umowy Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej (której zasady zostały określone w regulaminach Promocji lub Ofert Okresowych) „**Światłowód dla każdego P1**”.
3. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg, określonych w regulaminach lub cennikach Promocji lub Ofert Okresowych.
4. Abonent wybiera wariant przedłużenia umowy (Określony/Nieokreślony):
5. W przypadku wyboru wariantu Określony zastosowanie mają ust. 7- 9.
6. W przypadku wyboru wariantu Nieokreślony ust. 7- 9 nie mają zastosowania. Umowa po upływie okresu opisanego w ust.1 przechodzi na czas nieokreślony z opłatą za Usługę w wysokości wynikającej z Cennika (bez promocji).
7. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas określony **24** miesięcy.
8. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 7, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej za ostatni miesiąc korzystania z Usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
9. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została przedłużona, tj. **24** miesięcy, Umowa uważana będzie za przedłużoną na kolejny czas określony **24** miesięcy, na warunkach określonych w ust. 8. Oświadczenie woli wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed jej zakończeniem, lub rozwiązaniu Umowy przez Usługodawcę z winy Abonenta, zostanie naliczona kara umowna związana z przyznaną Abonentowi ulgą. Wysokość ulgi/kary umownej, oraz zasady jej naliczania są szczegółowo opisane w regulaminie promocji „**Światłowód dla każdego P1**”.

§4

1. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje od dnia aktywacji Usługi.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec Usługodawcy, jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
3. Usługodawca wystawia faktury VAT za każdy okres rozliczeniowy.
4. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT oraz wezwań do zapłaty w formie elektronicznej. Faktury i wezwania do zapłaty w formie elektronicznej są przesyłane na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej oraz do Strefy klienta.
5. Termin płatności wynosi 10 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Usługodawcy.
7. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat Usługodawca nalicza odsetki ustawowe.
8. Abonent jest zobowiązany do wpłacania należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą, na numer konta bankowego podany w

dokumencie płatniczym, którego dotyczy wpłata. Jednocześnie Abonent wyraża zgodę aby wpłata została rozliczona na poczet zaległości wynikających z najstarszych faktur VAT wraz z odsetkami.

9.W sytuacjach szczególnych lub niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca może doliczyć do faktury za bieżący okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich okresów rozliczeniowych, jeżeli opłaty te, w wysokości zgodnej z Cennikiem, nie zostały uwzględnione w fakturach za te okresy, zgodnie z wymaganiami przepisów podatkowych.

10.W przypadku nieotrzymania faktury VAT za okres rozliczeniowy, Abonent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Usługodawcy.

§5

1.Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 12 wymaga podpisania aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.

2.Usługodawca umożliwi zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, lub Opcji Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.

3.Usługodawca potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, o której mowa w ust. 2, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia.

4.Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

5.W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3, w sposób określony w ust. 4 lub na żądanie Abonenta, Usługodawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

6.Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej w sposób określony w ust. 2 zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie czternastu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3 lub 4, chyba że Usługodawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

7.Zamówienie, dotyczące zmiany Opcji w kolejnym okresie rozliczeniowym, powinno zostać złożone nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienia na zmianę Opcji, złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym Okresie rozliczeniowym.

8.Zmiana Opcji może nastąpić tylko jeden raz w ciągu okresu rozliczeniowego.

9.W przypadku zmiany Opcji na niższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.

10.W przypadku zmiany Opcji na wyższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi. Jeżeli techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi nastąpi w okresie rozliczeniowym rozpoczynającym się w dniu wejścia w życie aneksu na zmianę Opcji na wyższą, w takim okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę abonamentową za korzystanie z dotychczasowej Opcji.

11.Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie,

12.Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności, Usługodawca świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.

13.Usługodawca może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.

14.Usługodawca jest zobowiązany doręczyć Abonentowi treść proponowanej zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 13, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

15.Usługodawca dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

16.Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.

17.W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 16, Usługodawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

18.Abonent może składać zamówienie na Usługi dodane w formie przewidzianej przez Usługodawcę, tj. pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.

§6

1.W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów promocji lub ofert okresowych.

2.Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.

3.Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Usługodawca

Abonent